

PRENDRE SOIN DE CEUX QUI SOIGNENT

Entraide par les soignants, pour les soignants.



En 2019, avec le soutien financier de l'ARS PACA, les URPS de la région PACA s'unissent et déploient **Med'aide INTER URPS : Entraide par les soignants, pour les soignants.**



Une permanence sociale téléphonique (**PRESTASOCIAL**, anciennement SYNEXIAL) est recrutée afin de permettre à tout soignant libéral en difficulté d'avoir accès, en toute confidentialité vis-à-vis de ses pairs, à une assistante sociale dans le but de l'informer et de l'accompagner dans la résolution de ses problématiques sociales ou de l'orienter vers le professionnel adapté, qu'elles soient d'ordre privé ou professionnel.



Cette prestation, mise en place au 1er avril 2020 s'adresse à TOUS les soignants libéraux de la région et a démontré son utilité en cette période d'épidémie COVID 19 aggravant les difficultés des professionnels de santé.



Med'aide INTER URPS propose d'organiser des réunions d'information et de sensibilisation pour faire connaître ce dispositif dans toute la région PACA et inciter les professionnels de santé à rejoindre ce réseau d'entraide et à devenir des **GUETTEURS VEILLEURS**.



Med'aide peut intervenir lors de congrès, de réunions d'associations, proposer des fiches actions sur **PRENDRE SOIN DE CEUX QUI SOIGNENT** dans les **CPTS, MSP, ESP**.

LA TORNADE L'EMPORTE

Ne restez pas seul(e) !



Parler, c'est déjà se libérer !



Med'aide est là pour vous écouter, vous accompagner et vous soutenir.

BESOIN D'AIDE ?



PRESTASOCIAL

Dispositif d'accompagnement social à destination des soignants libéraux en PACA

09 80 80 03 07

Des assistantes sociales vous répondent du Lundi au Vendredi de 9h à 19h (Hors dimanche et jours fériés)

MED'AIDE INTER URPS

 04 65 40 00 10

 medaide@interurps-paca.org

 medaide.urps-ml-paca.org



METTEZ-VOUS EN RELATION AVEC UNE DES URPS SI VOUS SOUHAITEZ ORGANISER DES SOIRÉES D'INFORMATION

L'ORGANISATION DU CABINET PEUT-ELLE ÊTRE UNE SOURCE D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL ?

Travailler dans le confort tout en tenant compte des contraintes de sa pratique

une utopie réalisable ?



Le but de ces questions est une aide pour réfléchir à sa pratique, pour que chacun puisse trouver ses propres solutions ou se conforter dans ses habitudes.



Elles peuvent également permettre de comprendre comment l'organisation de notre cabinet peut contribuer à notre qualité de vie au travail.



Bien que les habitudes de la profession soient de plutôt réfléchir de manière solitaire, le regard confidentiel d'un tiers bienveillant permet de prendre du recul de manière plus efficace.

Les membres de MEDAIDE INTER URPS vous proposent plusieurs utilisations de ce texte :



Soit pour vous-même, "en solitaire".



Soit pour vous-même et pour MEDAIDE INTER URPS en lui communiquant les résultats de manière anonymisée ou non (comme contribution pour prévoir de nouvelles actions et/ou publications sur son site Internet).



Soit pour vous-même en réfléchissant avec l'accompagnement d'un membre de MEDAIDE INTER URPS, sur rendez-vous (avec un questionnaire qui explore d'autres parties de notre organisation au cabinet).



1 Consultez-vous sur rendez-vous ?

Oui Non Uniquement



- ▶ Les avantages, de votre point de vue, pour la mise en place de consultations sur rendez-vous ?
- ▶ Les désavantages, de votre point de vue, pour la mise en place de consultation sans rendez-vous ?
- ▶ Quelles raisons pourraient vous faire modifier votre choix ?

2 Quelle est votre durée de consultation moyenne ?

Moins de 7' Entre 7 et 10' Entre 10 et 15' Plus de 15'



- ▶ Pourquoi cette durée et pas moins ?
- ▶ Pourquoi cette durée et pas plus ?

3 Je confie la gestion des appels téléphoniques à un secrétariat

Oui Non Pas totalement



- ▶ Quelles sont les raisons de votre choix ?
- ▶ Quels en sont les avantages ? Quels en sont les désavantages ?
- ▶ Quelles raisons pourraient vous faire modifier votre choix ?

4 Vos patients peuvent-ils vous joindre sur votre téléphone portable ?

Oui Non Uniquement à certaines heures



- ▶ Quelles sont les raisons de votre choix ?
- ▶ Y aurait-il des raisons pour modifier votre choix ?
- ▶ En quoi ce choix est-il plus sûr pour votre organisation ?
- ▶ Quel en est le prix et/ou le bénéfice ?

Prenez un moment pour vous, pour votre bien-être professionnel !



Vos réponses nous aident à mieux vous accompagner et à améliorer nos actions.



MEDAIDE INTER URPS à vos côtés, pour votre équilibre et votre sérénité au travail.



5

Réservez-vous dans votre journée de travail des créneaux pour pouvoir accueillir des urgences ?



Oui Non

Pourquoi oui ?

Pourquoi non ?

6

Lors ou après une visite à domicile, un compte-rendu de la visite et des prescriptions sont notés dans le dossier patient



Au cabinet Au domicile du patient Dans le logiciel métier Sur un autre support Dans votre mémoire

Pourquoi oui ?

Pourquoi non ?

Qu'est ce qui ferait que vous changeriez de méthode ?

7

Avez-vous une procédure de lecture et de rangement des examens complémentaires ?



Oui Non Laquelle

Pourquoi oui ?

Pourquoi non ?

Qu'est-ce qui vous a fait changer d'avis ou pourrait vous faire changer d'avis ?

8

Relisez-vous avec le patient l'ordonnance que vous avez rédigée ?



Oui Non Dans certaines circonstances

Pourquoi oui ?

Pourquoi non ?

Qu'est-ce qui fait ou qui ferait que vous puissiez faire différemment de votre habitude ?

9

Y-a-t-il des choses que vous pourriez déléguer ?



Oui Non

Lesquelles déléguerez-vous ? Pour quelles raisons ?

Lesquelles ne déléguerez-vous pas ? Pour quelles raisons ?

10

J'ai une assurance complémentaire en cas d'interruption d'activité professionnelle



Oui Non

Quelles sont les raisons de ce choix ?

Qu'est ce qui pourrait vous faire changer d'avis ?

11

Qu'avez-vous sacrifié dans votre sphère privée ?



Est-ce supportable ?

Oui Non Pas tout le temps

Quel impact sur vos distractions ?

Combien de temps réservez-vous hors du travail à votre équilibre privé ?

Quel impact sur votre sommeil ?

Quel impact sur votre activité sportive ?

Si vous le désirez, vous pouvez inscrire vos coordonnées :

Nom Prénom

Spécialité

Adresse mail

Téléphone (éventuellement)



Si vous le désirez, envoyez le questionnaire par mail à :

medaide@interurps-paca.org

ou par courrier à MEDAIDE INTER URPS
37/39 BD Vincent Delpuech - 13006 Marseille



Votre avis nous aide à mieux vous accompagner !