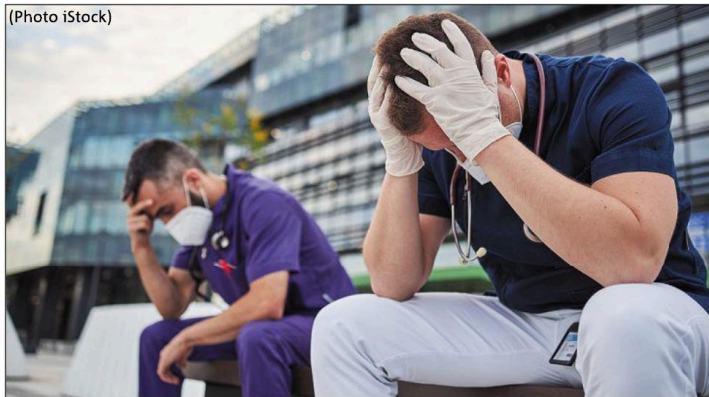


# Initiatives et pistes de réflexion FACE AUX DÉFIS DU TERRAIN

**Flexibilité organisationnelle, dispositifs de soutien... : face aux enjeux croissants de la santé mentale, les adhérents ont échangé sur les moyens d'améliorer le bien-être des acteurs de la santé.**

(Photo iStock)



## 1. Libérer la parole des soignants dès leur formation

► **Pascal Bernard**, cadre de santé à l'hôpital Lénval : « À l'institut de formation de la Fondation Lénval, un groupe ouvert a été mis en place depuis deux ans pour permettre aux étudiants d'exprimer leur vécu émotionnel et académique. Ce dispositif vise à accompagner l'évolution de leur identité professionnelle tout en réduisant l'impact des pensées négatives associées à la formation. »

► **Annie Couty de Weweire**, directrice de la Fondation Pauliani : « Les soignants, comme tout être humain, ne sont pas invincibles et ont besoin d'un environnement propice à l'expression de leurs ressentis. Il est important de travailler dans un cadre où la liberté de parole est valorisée et où des dispositifs permettent aux professionnels, libéraux ou salariés, d'exprimer leurs difficultés. Cette approche est essentielle pour favoriser une organisation plus solidaire et soutenir leur bien-être émotionnel, en acceptant que le bonheur n'est pas constant. »

## 2. Former tout en préparant à la réalité du terrain

► **Sandrine Buston**, directrice de l'IFSI Croix-Rouge : « S'il est important que les étudiants soient informés des défis et attentes du milieu, il est également crucial de ne pas les décourager, sachant le besoin urgent de soignants. L'accompagnement du

soignant devient ainsi essentiel pour les soutenir dans leur parcours et préserver leur santé mentale. »

## 3. Med'Aide : un dispositif de soutien pour les libéraux

► **Marie-Claire Tuffery**, représentante de l'Union régionale des professionnels de santé médecins libéraux (URPS) : « Créé en 2016, Med'Aide est un outil de soutien pour les professionnels libéraux, basé sur une approche pluridisciplinaire et intersyndicale. Son originalité repose sur un système de "veilleurs-guetteurs", où des soignants orientent leurs pairs vers les interlocuteurs adaptés en fonction de leurs difficultés, afin de prévenir la souffrance. »

## 4. Lutter contre l'isolement

► **Jessica Lavergne**, représentante de l'Ordre des infirmiers : « Travailler seul, que ce soit en libéral ou en structure, représente un danger majeur. Je prône l'exercice coordonné et la collaboration avec ses pairs pour éviter l'isolement. Cela passe par une démarche proactive : échanger, solliciter de l'aide et développer son réseau professionnel. »

## 5. Savoir identifier les signes de burn-out

► **Faredj Cherikh** : « Pour repérer les signes du burn-out, il y a des indicateurs qui sont très simples à identifier. Ainsi, une altération du sommeil et une irritabilité sont deux signes

précurseurs qu'il faut absolument prendre en compte avant que cela évolue vers de l'anxiété ou de la dépression. »

## 6. Mieux répondre aux besoins des soignants

► **Thomas Durez**, directeur de l'agence Petits-Fils (réseau national d'aide à domicile), Nice Carabacel : « Nous avons mis en place un modèle flexible pour permettre à nos auxiliaires de vie de gérer leur emploi du temps selon leurs besoins et ceux des patients. Cela favorise un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle. »

► **Nicolas Paquin**, responsable de pôle au centre hospitalier Sainte-Marie : « Il est important de mettre en place une organisation flexible avec des roulements pour répondre aux besoins variés des soignants. Dans notre établissement, il est désormais possible de choisir entre différents formats, tels que des journées de 8 heures sur 5 jours ou de 12 heures sur 3 jours, permettant ainsi un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Cette flexibilité est cruciale, notamment pour les soignants ayant une famille. »

## 7. Maintenir le sens du métier

► **Julie Oudin-Kazinierczak**, directrice des soins du Centre Antoine-Lacassagne (CAL) : « Le rôle de l'encadrement et du service RH est central pour rappeler régulièrement le sens du métier, c'est-à-dire ce but commun qui est de soigner dans les meilleures conditions possible malgré les difficultés. C'est essentiel, car lorsqu'un soignant trouve du sens dans ce qu'il fait, même dans la souffrance, même en sous-effectif, il arrive à tenir bon. »

## 8. Fidéliser les soignants

► **Catherine Gérardin**, représentante du service DRH de l'hôpital gériatrique Les Sources : « Les postes de nuit sont particulièrement impactés par le mal-être des soignants. Pour y remédier, Les Sources développent un parcours d'intégration structuré, afin de fidéliser les professionnels et leur offrir un environnement de travail serein. »

Dossier : **Stéphanie WIÉLÉ**  
Animation : **Nancy CATTAN**  
Photos : **Justine MEDDAH** et **DR**

## « Ma vocation a été mise à l'épreuve »



Quand Sofiane a commencé sa formation d'infirmier à l'IFSI de la Croix-Rouge, il était animé par une vocation forte. Mais il n'avait pas tout anticipé : les stages exigeants, les conditions de travail difficiles et une charge mentale parfois écrasante. « Je ne pensais pas que ce serait si intense ni que cela prendrait autant de place dans ma vie », a-t-il confié. Malgré les doutes, il a pris le temps de réfléchir et de se recentrer. Aujourd'hui, il reste déterminé. « Ma vocation a été mise à l'épreuve. Mais, en dépit de tous les obstacles, infirmier continue d'être le métier que je souhaite exercer. »

## Échanges et opportunités lors du job dating

À la suite de la table ronde, les étudiants de l'IFSI et les représentants des structures de santé adhérentes du Côte d'Azur santé ont pu se rencontrer et échanger dans le cadre d'un job dating. Les adhérents ont présenté les opportunités offertes au sein de leurs établissements, tandis que les étudiants ont pu mettre en avant leurs compétences et aspirations. Ce moment privilégié a également permis de mieux comprendre les attentes des recruteurs et d'instaurer un dialogue direct entre étudiants et professionnels de santé.



1. Loick Menvielle 2. Nicolas Paquin 3. Julie Oudin-Kazinierczak 4. Annie Couty De Weweire 5. Marie-Claire Tuffery 6. Amanda Hutchings 7. Pascal Bernard 8. Faredj