



☎ 04 65 40 00 10

✉ medaide@urps-ml-paca.org

🌐 medaide.urps-ml-paca.org

## LE HIDDEN CURRICULUM ET L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Fiche rédigée avec l'aide des nombreuses contributions du Pr Eric GALAM

*Le curriculum c'est « le chemin de vie », notre cheminement personnel.  
Il est caché (« hidden ») car non conscient, non parlé et peut-être indicible, impensable.*

### Professionnellement, 3 registres en interaction

**Curriculum formel** = programme d'études proposé, 20% de nos connaissances médicales.

**Curriculum informel** = apprentissages au niveau des interactions interpersonnelles et des routines du quotidien. Forme d'enseignement non prescrite parmi et entre le corps enseignant et les étudiants, les autres soignants, dans l'ascenseur, le couloir, le salon, la cafétéria, les urgences mais aussi le savoir du malade sur sa maladie.

**Curriculum caché** = facteurs culturels et structuraux implicites, ce « qui est connu », les coutumes, les rituels intimement impliqués, en construisant des définitions de ce qu'est une « bonne » et « mauvaise » médecine.

Il n'est pas caché de manière active. Mais ces règles implicites se confrontent au fait que la médecine est fragile, incertaine, imparfaite, humaine en quelque sorte ? Cette réalité est à l'opposé des attentes de la société, elle ne peut ni penser ni accepter cette souffrance à soigner dans les conditions mêmes qu'elle nous impose.

La société nous contraint à une identité professionnelle ritualisée, d'être celui qui répare à coup sûr et éternellement les corps, qui soulage voire supprime la souffrance, qui est responsable de la réussite du soin. Comment répondre à des attentes irréalistes envers les médecins et à une organisation du soin dont l'humain n'est plus le centre ?

### Quel est ce curriculum implicite ?

La société a besoin :

- Que les soignants soient compétents, efficaces et efficaces, qu'ils sachent trier, interpréter les symptômes des malades.
- Qu'ils puissent s'approcher des malades et des corps dénudés tout en gardant une juste distance, en respectant les attentes et en préservant les secrets qui leurs sont confiés.
- Qu'ils soient loyaux envers leurs confrères et les institutions, légitimes vis-à-vis de la collectivité.

Les processus d'échange entre soignants et soignés ne s'effectuent pas seulement entre l'expérience vécue du malade et le savoir scientifique du médecin mais aussi entre le savoir du malade sur sa maladie et l'expérience vécue du médecin.

Les qualités nécessaires pour être médecin sont entre-autres la motivation, l'intelligence, la capacité de travail pour acquérir les connaissances théoriques en continuelle évolution, la persévérance, la résistance émotionnelle (salle de dissection, vue du sang, souffrances, « violences ») et physique (manque de sommeil), le sens des responsabilités, la capacité à travailler en autonomie, à trouver et de respecter sa place dans la hiérarchie.

Elles se confrontent :

- À la complexité du métier (pas "si" simple, les vrais patients !), hésitations, ignorances, erreurs, aux dilemmes éthiques, aux échecs (thérapeutiques, relationnels) et à la hiérarchie avec les problématiques de soumissions, rivalités, conflits, dilemmes éthiques, honte, fatigue....



☎ 04 65 40 00 10

✉ medaide@urps-ml-paca.org

🌐 medaide.urps-ml-paca.org

## LE HIDDEN CURRICULUM ET L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Fiche rédigée avec l'aide des nombreuses contributions du Pr Eric GALAM

- À nos fragilités, celles qui nous rendent humaines, nos attentes et la réalité en décalage avec nos rêves, nos valeurs, la souffrance, la mort, l'impasse thérapeutique, les demandes des patients, des familles, de la société, l'impuissance, les tentations, assumer nos incompétences, nos doutes, nos contradictions, nos dilemmes.
- Aux contraintes sociétales, aux ECN et leurs conséquences sur le choix du lieu de vie, de la spécialité ;

### Les mécanismes de la souffrance professionnelle liée au curriculum caché

Poussées à l'extrême, ces qualités nécessaires à l'exercice de la profession peuvent « devenir » : j'ai réussi un concours difficile, je fais partie de l'excellence de ma génération, je dois m'en montrer digne, je vise la perfection, je n'ai pas le droit à l'erreur, ni de douter, je ne dois pas me montrer faible, je dois conserver une neutralité émotionnelle, je ne ménage ni mon temps ni ma santé, ils ont besoin de moi, je n'ai pas le droit de me plaindre, je n'ai pas le droit d'être malade, je ne peux pas être malade, je n'occuperai de moi plus tard, je vais bientôt prendre des vacances, je dois tout faire pour aider, soulager mes patients, je dois me débrouiller tout seul, je suis responsable, coupable, je vais travailler encore plus pour combler mes manques de connaissances, je cherche à maîtriser le plus de choses possibles, je suis intègre, je dois accepter et respecter ma hiérarchie.

### Quelles solutions ?

Alors que faire si on se sent coupable, honteux, en décalage par rapport à ses valeurs, celle de la société, celles de mes pairs, quand la situation est insupportable

On fuit dans le déni ? la minimisation ? la distanciation ?

On se soutient en buvant un petit coup, en prenant un peu d'anxiolytiques, d'antidépresseurs. On s'effondre ? On tombe malade ?

On redouble d'activité pour combler ses manques, pouvoir atteindre malgré tout, ses objectifs

*Et si j'osais m'arrêter, accepter mes difficultés, mes risques d'épuisement professionnel et personnels, et si je demandais de l'aide (c'est toujours le regard d'un autre qui nous permet de décaler le nôtre pour trouver de nouvelles solutions) pour analyser mes conditions de travail, mon organisation de travail, et si je prenais le temps de déterminer mes priorités professionnelles, personnelles.*